

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Tembo (KDV)

Heresingel 18

9711 ET Groningen

Registratienummer 221835775

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	10-06-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

Uit het onderzoek is gebleken dat er niet volledig wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Tembo biedt sinds augustus 2011 kinderopvang aan voor kinderen van 0 tot 4 jaar. KDV Tembo is gevestigd in het centrum van de stad en kan gebruik maken van 2 leefruimtes; een peutergroep en een babygroep. Deze zijn met elkaar verbonden door een gang. Aan de achterkant van het pand is een binnenplaats/tuin en een dakterras van ca. 33m², waar de kinderen kunnen spelen.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 11 augustus 2021 heeft het voorgaande jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. De locatie is bezocht, er is gesproken met beroepskrachten en er zijn enkele documenten ingezien en ontvangen. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op 10 juni 2022 heeft er opnieuw een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. De locatie is bezocht, er is geobserveerd, met beroepskrachten gesproken en er zijn documenten beoordeeld. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het domein 'personeel en groepen'. De tekortkomingen zijn uitgewerkt bij de observaties en bevindingen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie en de werkwijze binnen het kindercentrum wordt beschreven.

Er heeft op de babygroep een observatie plaatsgevonden op 10 juni 2022.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en er verantwoorde kinderopvang wordt geboden volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is een tekortkoming geconstateerd binnen dit domein. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat niet alle beroepskrachten en stagiaires zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Het gaat om een beroepskracht en een BBL'er.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Er is een tekortkoming geconstateerd binnen dit domein. Uit de aangeleverde diploma's/kwalificaties is gebleken dat niet alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Eén van de BBL'ers start pas per 1-8-2022 met haar opleiding. Vanaf dan is zij BBL'er en kan zij conform CAO worden ingezet (0-100 % oplopend formatief in fase 1 en 2 van de opleiding). De houder zet de BBL'er echter al in voor ingang van de onderwijsovereenkomst, 100% formatief. Momenteel wordt de BBL'er dan ook beschouwd als een beroepskracht, zonder passende opleiding.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit de aangeleverde personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Tevens is gebleken dat het kindercentrum de drie-uursregeling op de juiste wijze inzet, zoals omschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Er is een tekortkoming geconstateerd binnen dit domein. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. De werkgever mag stagiaires van mbo-opleidingen die kwalificeren voor de functie van pedagogisch medewerker in de volgende situaties formatief inzetten, als de stagiair een arbeidsovereenkomst krijgt:

- Als een pedagogisch medewerker ziek is.
- Tijdens schoolvakanties van de student.

Van 31-5-22 t/m 3-6-22 is er een stagiair formatief ingezet, buiten de schoolvakantie van de student om. Tevens was er geen ziekte onder de vaste pedagogisch medewerkers.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Uit het onderzoek is gebleken dat de volgende groepen worden opgevangen op deze locatie:

- babygroep, achter in het pand, maximaal 12 kinderen;
- peutergroep, voor in het pand, maximaal 13 kinderen.

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht(en) op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Uit het onderzoek is gebleken dat een kind gedurende de week van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes gebruik maakt.

Uit het onderzoek is gebleken dat aan ieder kind een mentor wordt toegewezen. De mentor, tevens beroepskracht van het kind, bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders en is het aanspreekpunt voor ouders.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen dit domein:

- Op dinsdag 17 mei 2022 werden er 14 kinderen op de babygroep opgevangen, waarvan 10 0-jarigen en 4 1-jarigen. Bij een stamgroep voor 0-2 jarigen, mogen er maximaal 8 0-jarigen aanwezig zijn (tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang). Daarnaast overschreed de houder de maximale groeps grootte van de babygroep, zoals beschreven in het pedagogisch beleid.
- Op vrijdag 27 mei 2022 was er geen vast gezicht werkzaam op de babygroep.
- Op vrijdag 3 juni 2022 was er geen vast gezicht op de peutergroep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien

er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (datum van raadplegen: 17 juni 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (week 20, 21 en 22)
- Personeelsrooster (week 20, 21 en 22)
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang) Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Tembo
Website	: http://www.kinderdagverblijftembo.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000002561069
Aantal kindplaatsen	: 25
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Tembo
Adres houder	: Alberdina Beerlinglaan 46
Postcode en plaats	: 9766 PD Eelderwolde
KvK nummer	: 56808046
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: N.A. Kappen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Groningen
Adres	: Postbus 7081
Postcode en plaats	: 9701 JB Groningen

Planning

Datum inspectie	: 10-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 20-06-2022
Zienswijze houder	: 22-06-2022

Vaststelling inspectierapport	: 22-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 14-07-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van de observatie/inspectie en het inspectierapport van de toezichthouder op 10 juni 2022 aan de locatie Heresingel, willen wij het een en ander toelichten.

Punten die uit het rapport van de Heresingel naar voren komen

VOG

Uit het rapport komt naar voren dat wij één pedagogisch medewerker en één BBL'er op de groepen hebben staan die niet staan geregistreerd in het persoonsregister. De pedagogisch medewerker is overgekomen vanuit een ander kinderdagverblijf, zij staat nu goed gekoppeld (zie bijlage 1). Door een communicatiefout is het mis gegaan bij het koppelen. Na het lezen van het inspectierapport hebben beide personen gelijk hun VOG gekoppeld. De BBL'er is in mei 2022 bij ons gestart, haar VOG is nu verlopen zij heeft nu gelijk een nieuwe aangevraagd zie bijlage 3.

Opleidingseisen

Door een tekort aan kundige en ervaren pedagogisch medewerkers, door het grote ziekte verzuim en zwangerschapsverlof hebben ook wij (noodgedwongen) bepaalde keuzes gemaakt. De situatie die nu beschreven staat hebben wij goed overwogen. De BBL'er heeft jaren in de zorg gewerkt en veel ervaring met 'basisvaardigheden' die wij ook op de groep nodig hebben. Denk aan (ver)zorgen, liefde geven, verschonen, hygiëne en respect voor mensen. Wij hebben honderd procent vertrouwen in deze BBL'er en daarom hebben wij ervoor gekozen om haar al eerder in te zetten op de groep zodat ze al kan meedraaien en ons kan helpen waar nodig. En dus alvast een start kan maken met haar opleiding. Want deze start in augustus haar praktijk overeenkomst met school en haar leerbedrijf heeft u al in kunnen zien.

Aantal beroepskrachten en eisen aan inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op onze groepen hebben wij te maken met een groot ziekte verzuim onder de pedagogisch medewerkers. Naast onze vaste pedagogisch medewerkers die ziekgemeld worden wanneer zij ziek zijn, werken wij ook met 0 – uren contracten. Als deze personen ziek zijn, staan zij niet ingepland en gemarkeerd als 'geen planning'. Zij krijgen namelijk hun uren niet uitbetaald. Daarnaast hebben wij ook een collega, die vanaf 7 december 2021 ziek thuis is. Haar zwangerschapsverlof ging pas op 7 juni in. Maar stond al eerder als zwangerschapsverlof op ons rooster.

Stabiliteit voor de opvang van kinderen

Op 17 mei 2022 hebben wij de groepsgrote op de babygroep overschreden, op deze dag hadden wij te veel baby's op de babygroep. Doordat veel ouders in de knel komen met hun eigen werk, dagen dat hun kind ziek naar huis moest, ouders die ziek zijn hebben wij er die dag voor gekozen om een extra pedagogisch medewerker in te zetten, zodat wij qua kind ratio wel goed zouden staan en op een verantwoordelijke manier de ouders konden ontzien en de kinderen een vertrouwde en fijne opvang konden bieden.

Er wordt benoemd dat er is gezien dat wij op twee momenten (27 mei en 3 juni) niet met vaste gezichten op de groep stonden. Wij moeten ook zeggen dat het in deze tijd erg lastig is om dit rond te krijgen in verband met ziekte, zwangerschapsverlof en COVID. Wij hebben er alles aan gedaan om de groepen open te houden, op een verantwoordelijke manier en om vertrouwde opvang te bieden voor de kinderen. Zo hebben wij een collega's die al 6 jaar trouw bij ons werkt ook ingezet als vast gezicht. Op 3 juni stond de houder op de peutergroep, zij is houder van het

kinderdagverblijf en 11 jaar lang minimaal elke maandag, dinsdag en donderdag aanwezig op locatie, zij is een vast gezicht voor alle kinderen en alle groepen.

Afsluitend woord

Wij realiseren ons goed na de ontvangst van dit inspectierapport, dat wij scherper moeten zijn op het correct aanleveren van de juiste gegevens van nieuwe pedagogisch medewerkers/BBL'ers en stagiaires. Wij gaan een formulier maken die wij standaard gaan gebruiken voordat een nieuwe kracht bij ons start. Wij zullen hierop ons proces aanpassen. De pedagoog/BBL'er/stagiaire kan vanaf nu ook alleen haar contract ondertekenen als wij alles goed aangeleverd hebben gekregen.

Verder zien wij dat wij bij Tembo nu echt in een piek hebben gezeten qua nieuwe kinderen/ouders met veel druk vanuit werk/kinderen met extra opvang en daar tegenover staat het personeel wat ziek was, zwangerschapsverlof, COVID, waardoor wij soms echt álle zeilen moesten bijzetten.

Wij gaan ervanuit dat wij vanaf juli in rustiger vaarwater terecht komen en vanaf september met de BBL'ers een mooie start gaan maken!

Mochten jullie nog vragen hebben naar aanleiding van onze toelichting dan horen wij het graag!